

Polityka prywatności

Używając naszych usług, powierzasz nam swoje dane. Rozumiemy dużą odpowiedzialność związaną z ich przechowywaniem i przetwarzaniem i staramy się jak najlepiej je zabezpieczyć i dać Ci nad nimi kontrolę.

Niniejsza polityka prywatności ma na celu pomóc Ci zrozumieć jakie dane zbieramy, jak nimi zarządzać, eksportować i jak je usunąć. Nie jest ona źródłem Twoich (usługobiorcy, klienta czy też po prostu użytkownika Strony internetowej Hana Domy szkieletowe) obowiązków.

Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Danych Osobowych (ADO) jest Hana Domy szkieletowe w Masłowicach (97-515), Bartodzieje 1A, NIP 739-344-79-47. W kwestiach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z nami, pisząc na adres mailowy biuro@hana.com.pl lub korzystając z formularza kontaktowego na stronie <http://www.hana.com.pl/kontakt.html>.

Dlaczego przetwarzamy Twoje dane?

Informacje ogólne

Korzystanie z naszego sklepu internetowego (dalej zwany także stroną lub serwisem) pod adresem <http://www.hana.com.pl>, jego usług lub usług z nim powiązanych może wiązać się z potrzebą przekazania nam Twoich danych. Pobierane dane wykorzystujemy jedynie do tych celów, o których Cię poinformowaliśmy. To Ty decydujesz, jakie dane udostępniasz.

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- prowadzenia procesu sprzedaży (dane podawane obowiązkowo, co wynika z zapisów zawieranych umów pomiędzy Tobą, a sklepem, art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- prowadzenia analiz Twojej aktywności, aby rozwijać i doskonalić oferowane usługi i poszerzać ich zakres (uzasadniony interes Hana Domy szkieletowe, art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- marketingowym, za Twoją zgodą
- ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (uzasadniony interes Hana Domy szkieletowe, art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Środowisko informatyczne

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w środowisku informatycznym, co oznacza, że mogą być także przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, ochroną przed nadużyciami i atakami, testami zmian w systemach informatycznych czy wykrywaniem nieprawidłowości.

Pliki cookies

Na naszych stronach używamy technologii, takich jak pliki cookie do zbierania i przetwarzania danych osobowych w celu umożliwienia świadczenia usług, personalizowania treści oraz analizowania ruchu na stronach. Podstawą przetwarzania plików cookies jest Twoja zgoda – jeśli nie zgadzasz się na ich wykorzystanie, możesz odpowiednio zmodyfikować ustawienia prywatności.

Jakie rodzaje plików cookies stosujemy?

- Niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach strony. Bez nich większość usług na stronie nie będzie działać poprawnie.
- Reklamowe pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Ci treści reklamowych (także szerzej w Internecie) poprzez usługi takie jak Google Analytics. Są w tym także tzw. cookies śledzące. Używamy tych plików wyłącznie za Twoją zgodą.
- Funkcjonalne pliki cookies, umożliwiające działanie niektórych ustawień, w tym zewnętrznych usług, jak logowanie przez Facebooka, Google+, czy wykorzystanie Google Maps albo filmów YouTube. Pliki te podlegają pod Twoją ogólną zgodę, dotyczącą niezbędnych plików cookies, więc jeśli nie chcesz byśmy ich używali, powinieneś opuścić stronę.

Dane jakie pozyskujemy za pomocą plików cookies z zasady nie pozwalają na Twoją identyfikację. Zgodę na używanie cookies możesz wyrazić na jeden z dwóch sposobów. Jednym z nich jest zmiana

ustawień przeglądarki internetowej tak, by akceptowały cookies na danej stronie (działanie domyślne). Drugim sposobem jest możliwość wyrażenia zgody poprzez zaznaczenie zgody w oknie ustawień prywatności (informującym o fakcie wykorzystywania cookies), które pojawia się przy pierwszej wizycie na stronie lub w sekcji ustawień prywatności poniżej tej polityki prywatności. Możesz też w każdej chwili określić możliwość przechowywania lub uzyskiwania dostępu do cookies i za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w Twoim urządzeniu.

Proces sprzedaży

Aby zrealizować Twoje zamówienie, a więc zapisy wynikające z zawieranej między nami, a Tobą – konsumentem – umowy, musimy przetwarzać Twoje dane osobowe. Możemy też wymagać od Ciebie dodatkowej zgody na przekazanie tych danych naszym partnerom, z uwagi na specyficzne usługi, które mielibyśmy dla Ciebie zrealizować – np. jeśli jesteś zainteresowany kredytem na budowę, Twoje dane prześlemy naszemu partnerowi, który specjalizuje się w tych sprawach.

Komu udostępniamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą w niezbędnym zakresie ujawniane naszym podwykonawcom i usługodawcom (np. dostawcom usług i systemów informatycznych, firmom kurierskim, architektom, etc.). W każdym przypadku przekazanie danych nie zwalnia przekazującego z odpowiedzialności za ich przetwarzanie. Dane mogą być też przekazywane organom publicznym, o ile upoważniają ich do tego obowiązujące przepisy i przedstawiają odpowiednie żądanie, jednak nigdy w innym przypadku.

Home Profit

Narzędzia jakie wykorzystujemy to:

- **Google Analytics** – usługa webanalityczna, wykonywana przez Google LLC na naszą rzecz przy wykorzystaniu plików cookies. Informacje zbierane przez te pliki są zapisywane na serwerach Google, który będzie wykorzystywał te informacje w celu weryfikacji korzystania przez Ciebie z naszych usług, tworzenia raportów wg różnych kryteriów i zainteresowań. Adres IP przekazywany przez przeglądarkę w ramach Google Analytics nie będzie połączony z innymi danymi. Usługa ta działa wyłącznie wtedy, gdy wyraziłeś zgodę na profilowanie (zgoda uzyskiwana podczas pierwszej wizyty).

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

W przypadku zawarcia i wykonywania umowy lub realizowania usługi pobieramy tylko te dane, bez których dana umowa/ usługa nie może zostać wykonana. Jeśli nie podasz danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy/ usługi, nie będziemy mogli jej z Tobą zawrzeć lub jej wykonać. Dotyczy to także danych, które musimy zebrać z uwagi na ciążący na nas obowiązek prawny (np. dane do faktur). W pozostałych przypadkach podanie danych nie jest obowiązkowe.

Okres przechowywania danych

Okres przechowywania danych powiązany jest z celami i podstawami przetwarzania.

W związku z wykonywaniem zawartej z nami umowy, z uwagi na przepisy prawa podatkowego, będziemy przetwarzali Twoje dane przez okres 6 lat.

Dane pozyskane przy pomocy plików cookies będziemy przetwarzali przez 3 lata. Pliki cookies możesz usunąć w dowolnej chwili, korzystając z ustawień przeglądarki internetowej.

W pozostałym zakresie będziemy przetwarzać Twoje dane do czasu cofnięcia Twojej zgody, wyrażenia sprzeciwu lub do czasu żądania usunięcia danych.

Po upływie wskazanych okresów czasu, Twoje dane zostaną usunięte lub zanonimizowane.

Prywatność osób poniżej 16 roku życia

Oferowane przez nas produkty i usługi nie są przeznaczone dla osób poniżej 16-go roku życia. Z tych względów informujemy, że jeśli dowiemy się, że bez zgody opiekunów prawnych przetwarzamy dane

osobowe osób poniżej 16-go roku życia, wówczas podejmiemy odpowiednie kroki w celu jak najszybszego usunięcia tych danych.

Jakie przysługują Ci uprawnienia?

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące uprawnienia wobec Twoich danych i ich przetwarzania przez nas i naszych partnerów/ podwykonawców:

- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, jeśli zgoda ta była podstawą prawną do ich przetwarzania
- prawo żądania od nas dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
- prawo do przeniesienia danych
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, jeśli Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Dane takie będziemy przetwarzać dalej w niezbędnym zakresie, jeżeli po naszej stronie będzie istniał uzasadniony ku temu powód

Jeśli uważasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych narusza Twoje prawa powiedz nam o tym. Staramy się reagować na uwagi i sugestie naszych użytkowników. Więcej informacji uzyskasz, kontaktując się z nami pod adresem biuro@hana.com.pl.

Ustawienia prywatności

Instalowanie plików cookies na Twoich urządzeniach

Niektóre pliki cookies są niezbędne do poprawnego funkcjonowania strony. Możesz je wyłączyć w ustawieniach swojej przeglądarki. Wykorzystanie niezbędnych plików cookies nie jest związane ze zgodą na przetwarzanie danych w celach marketingowych.

Przetwarzanie danych analitycznych

Powyższa zgoda dotyczy przetwarzania danych zbieranych przy pomocy cookies przez Hana Domy szkieletowe.